

Démarche Qualité Engagement de la Direction

Pour mieux satisfaire nos clients et affirmer notre professionnalisme, la Direction s'engage à mettre en œuvre une action à long terme.

L'objectif visé par cette action est d'améliorer en permanence la qualité de l'ensemble des prestations réalisées pour nos clients dans des conditions optimales et conformes au marché.

Nos clients doivent être au centre de nos préoccupations, et nous devons tenir compte en permanence de leurs remarques, désirs, critiques, pour adapter et modeler notre entreprise en conséquence.

L'atteinte de l'objectif fixé est conditionnée par :

- Le respect permanent d'une démarche qualité pour l'ensemble du fonctionnement de notre entreprise ;
- La motivation et les compétences de tout le personnel.

La Direction confie à Monsieur Jean-Louis MOULOD, Directeur d'Exploitation, la responsabilité de la gestion de cette démarche qualité inspirée de la norme ISO 9001 : 2000.

Il est directement rattaché à la Direction Générale et bénéficie de toute mon autorité pour veiller à la concrétisation de notre démarche.



Mahamadou SYLLA
Directeur Général
Mai 2011